

クリスタランプ アフターサービス お申し込みの流れ

※カルジエル デュアルネイルライトのアフターサービスの流れは異なりますので、ご注意ください。

1. 保証期間/内容は商品に添付されている取扱説明書の保証書欄をご確認ください。
 2. レンタル機をご希望の場合は先にお電話でお申し込みください。
 - ・レンタル機のご利用は無料です。レンタル機貸し出しの際の送料は弊社負担です。
 3. 「クリスタランプアフターサービス申込書」の必要事項をご記入ください。
 - ・レンタル機をご利用の場合は、アフターサービス申込書のレンタル機必要有無の欄は「要」に○を囲んでください。
 4. 修理品を株式会社MOGA・BROOK 商品管理部へお送りください。
 - ・輸送中の破損を避けるため、修理品を緩衝材で包み、揺れ防止に箱の隙間に詰め物をして梱包をお願いします。
 - ※不十分な梱包により輸送中に修理品が破損した場合は、追加の修理箇所としてお見積りをする場合がございますので予めご了承ください。
 - ・ご記入いただいた「クリスタランプアフターサービス申込書」を修理品に同梱してください。
 - ・保証期間内の場合は、保証書に必要事項をご記入の上、修理品に同梱してください。
 - ・レンタル機を希望された方はレンタル機の箱をご利用ください。
 - ・修理品の発送にかかる送料はお客様のご負担となります。
 - ・お送りいただいた際の、発送伝票等の控えを必ず保管ください。
 5. 修理のお見積りが確定次第、修理内容ならび金額等をご連絡いたします。
 6. 修理完了後、宅配業者（ヤマト運輸）による代金引換（現金支払のみ）で発送いたします。
 7. お手元に修理完了品が届きましたら、必ず修理の内容、動作の確認をお願いいたします。
 8. レンタル機ご利用の場合は、修理品をお送りした箱に詰めて、ご返却ください。
 - ・発送にかかる送料はお客様のご負担となります。
- ・アフターサービス期間の目安として約4週間ほどお時間をいただきます。
- ・年末年始などはさらに日数を要する場合もございますので、あらかじめご了承ください。

株式会社MOGA・BROOK 商品管理部（営業時間 10:00~18:00/土日・祝祭日除く）

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前1-10-29 Calgel House

TEL: 03-5414-1540 FAX:03-5414-1544

Eメールアドレス: support@mogabrook.com